

Politique de confidentialité

PROTECTION DES DONNÉES

Certas Energy Luxembourg S.A. s'engage à respecter la vie privée des utilisateurs du site notamment dans le traitement de leurs données à caractère personnel.

En vertu du règlement (EU) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, des informations peuvent être recueillies et sont enregistrées dans un fichier informatisé géré par Certas Energy Luxembourg S.A., 10, Dosberstross, L-9763 Marnach. Ce traitement repose sur la ou les finalités suivantes : gestion des participations au jeu concours Gulf, envoi des communications relatives au jeu et à ses résultats, ainsi que sur les services et nouveautés proposés par Certas Energy Luxembourg S.A.. Ces données seront conservées aussi longtemps que nécessaire à la gestion du jeu concours et, au maximum, conformément aux délais légaux en vigueur. En cas de demande de suppression de l'utilisateur, Certas Energy Luxembourg S.A. s'engage à effacer les données en sa possession.

En accédant sur le site wingulf.lu et en s'inscrivant au jeu concours, l'utilisateur donne son consentement clair et non-équivoque au traitement de ses données personnelles par Certas Energy Luxembourg S.A.. L'utilisateur est informé du fait qu'il dispose d'un droit de retrait de son consentement. Si ce droit est exercé, les données à caractère personnel de l'utilisateur ne seront plus traitées.

L'utilisateur du site est informé du fait qu'il dispose, en vertu du règlement européen précité, de divers droits : le droit d'accès à ses données personnelles, le droit de rectification, d'effacement et d'opposition de ses données personnelles, droit à la portabilité de ses données. Pour faire valoir ces droits, l'utilisateur devra s'adresser à l'adresse suivante : **cel@certasretail.lu**.

Certas Energy Luxembourg S.A. se réserve le droit de contrôler et d'examiner les informations se rapportant aux messages, telles que le contenu, leur provenance ou leur destination, s'il est raisonnablement en mesure de croire que tout ou partie de ces communications ont trait à des activités illégales ou illicites, ou s'il en a reçu l'ordre des autorités compétentes. Sauf si le contrôle est effectué à la requête des autorités compétentes, le contrôle de Certas Energy Luxembourg S.A. ne pourra porter que sur les messages à caractère public ou non-confidentiel, c'est-à-dire les informations se trouvant sur une page web, les messages que l'on trouve dans les forums de discussion ou les mailings informatiques, sans que cette liste ne soit limitative.

CERTAS ENERGY LUXEMBOURG S.A. S'ENGAGE À :

- respecter les droits des utilisateurs ;
- ne traiter que les données en corrélation avec la ou les finalités déterminées ;
- fournir, sur demande expresse de l'utilisateur, les données à caractère personnel dans les plus brefs délais ;
- garantir la confidentialité des données collectées ;
- adopter les niveaux de sécurité de protection des données personnelles requis et prévoir tous les moyens et mesures techniques à sa portée afin d'éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération, la fuite, l'accès non autorisé et le vol des données personnelles. Certas Energy Luxembourg S.A. ne peut pas être responsable des violations de sécurité ne relevant pas de son contrôle.

L'utilisateur et Certas Energy Luxembourg S.A. s'engagent à respecter les règles prévues par le règlement.